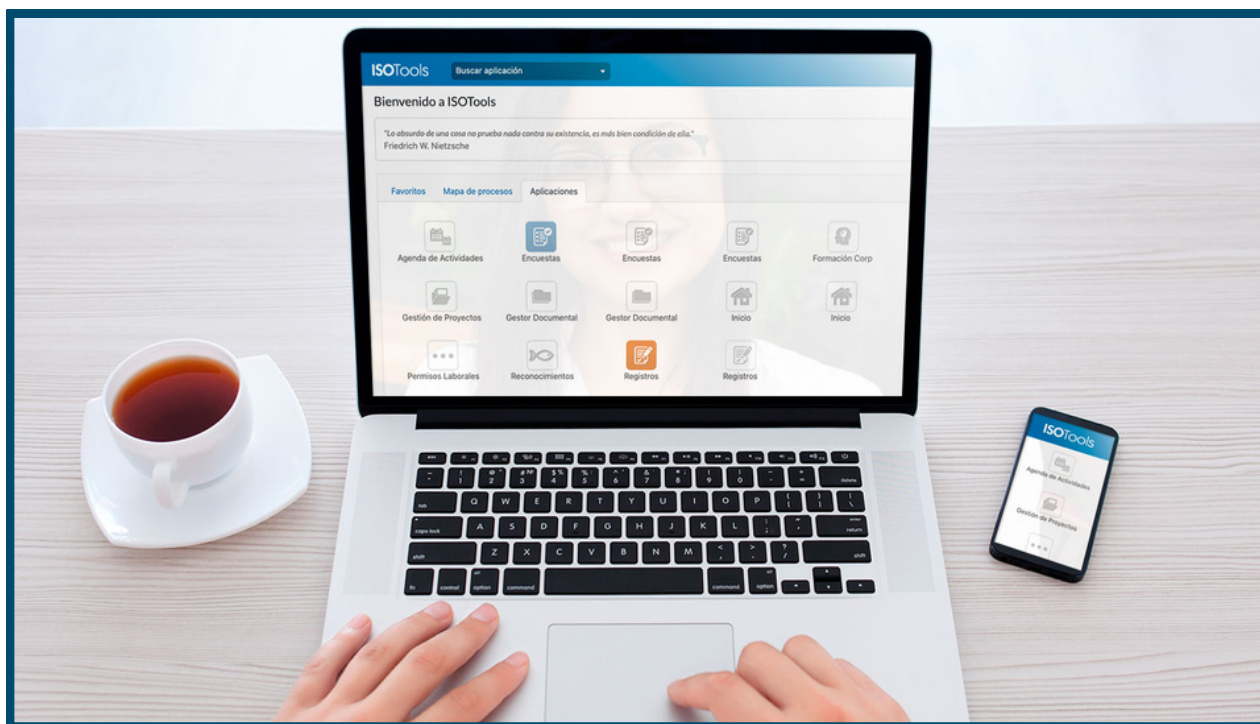


Del papel a la nube: Optimizando la gestión clínica con ISOTools

La gestión clínica en instituciones de salud presenta desafíos crecientes, particularmente en lo relacionado con la calidad, eficiencia y trazabilidad de los procesos. El caso de Biodiagnóstico representa un ejemplo de cómo la automatización y el uso estratégico de herramientas tecnológicas pueden transformar positivamente las operaciones internas de una organización de salud.



Miguel Martín Lucena

CEO de ESG Innova Group

El contexto de Biodiagnóstico y sus necesidades

Biodiagnóstico, una organización argentina dedicada al diagnóstico clínico, cuya misión exige un alto grado de precisión, rapidez y calidad en la entrega de resultados, afrontaba una creciente demanda de servicios, la necesidad de cumplir con normativas internacionales y la presión por garantizar procesos uniformes

llevaron a la empresa a identificar áreas de mejora en su sistema de gestión.

Antes de que se le efectuara una intervención tecnológica, la compañía se enfrentaba a los siguientes desafíos:

- Falta de integración en procesos de calidad: Los procedimientos estaban documentados, pero no existía un sistema centralizado que facilitara su seguimiento.
- Complejidad en la gestión documental: La documentación necesaria para auditar y certificar los procesos era extensa, y el control manual dificultaba la agilidad requerida.
- Falta de trazabilidad y control en tiempo real: Identificar puntos críticos en los procesos y reaccionar de manera oportuna ante no conformidades requería herramientas más robustas.

Ante estos retos, la dirección de Biodiagnóstico optó por implementar ISOTools, una plataforma diseñada para automatizar y optimizar sistemas de gestión basados en estándares internacionales.

Automatización de la gestión de calidad con ISOTools

La solución implementada en Biodiagnóstico giró en torno a la automatización de su sistema de gestión de calidad, alineado con la norma ISO 9001. Este enfoque técnico tuvo un impacto significativo en diferentes áreas de la organización, transformando sus procesos operativos.

Gestión documental centralizada

Uno de los principales beneficios de esta transformación digital fue la centralización de toda la documentación del sistema de gestión. La plataforma permitió:

- Digitalizar y organizar procedimientos, políticas y registros en un entorno único y accesible.
- Establecer un control de versiones que garantiza que los documentos disponibles sean siempre los más actualizados.
- Facilitar auditorías internas y externas mediante la rápida localización de la información requerida.
- Mejoró la colaboración entre departamentos, al ofrecer acceso instantáneo a los documentos.

El uso de flujos de aprobación automatizados en la plataforma permitió a Biodiagnóstico mantener la uniformidad en los procesos y reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas.

Seguimiento y resolución de no conformidades

Otro aspecto clave de la implementación fue el módulo de gestión de no conformidades. A través de ISOTools, la organización pudo:

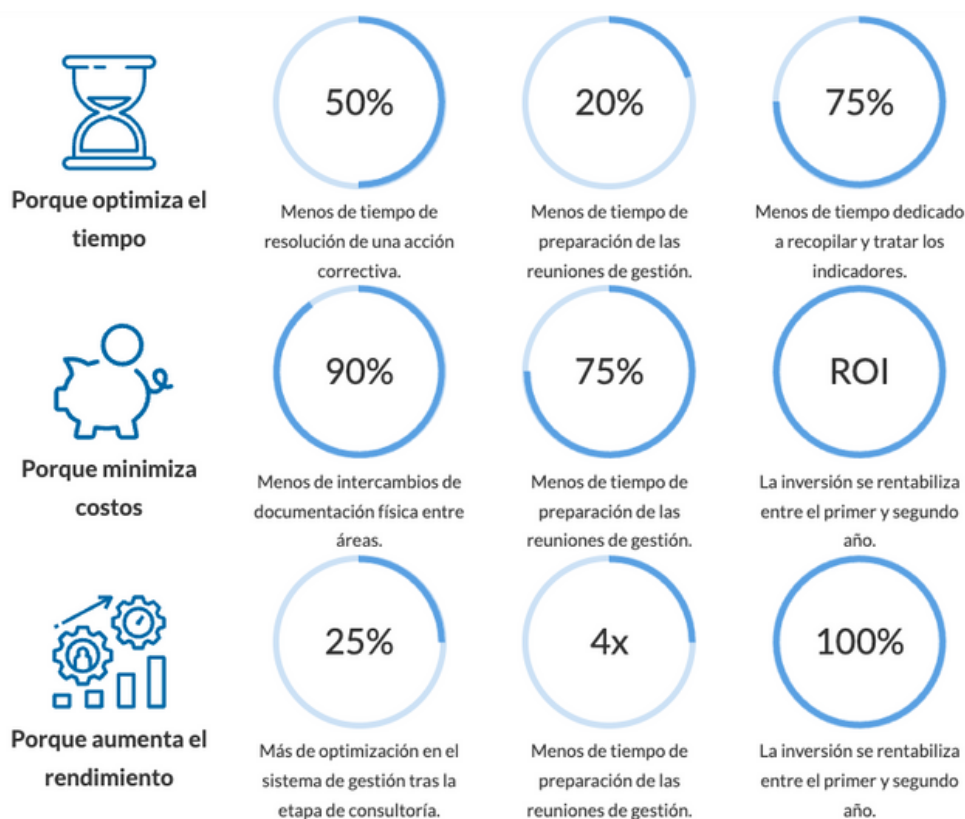
- Registrar incidentes de manera estructurada y uniforme.
- Asignar responsables y plazos para la resolución de no conformidades.
- Monitorear en tiempo real el estado de las acciones correctivas y preventivas.

Esto permitió una gestión más ágil de los riesgos operativos y fortaleció la capacidad de respuesta de la organización ante eventos críticos.

Indicadores y mejora continua

La integración de indicadores de calidad en ISOTools ayudó a la compañía a establecer un sistema robusto para la toma de decisiones basada en datos. Se configuraron métricas claves





relacionadas con tiempos de respuesta, cumplimiento de requisitos normativos y satisfacción del cliente. A partir de estas métricas, la dirección pudo identificar áreas de mejora y priorizar acciones para garantizar un desempeño óptimo.

Facilitación del cumplimiento de ISO 9001

ISOTools está diseñado para alinearse directamente con los requisitos de normas como ISO 9001. En el caso de Biodiagnóstico, la plataforma permitió una gestión eficiente de:

- Evaluaciones internas, automatizando la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías.
- Formación, registrando y gestionando la formación del personal para asegurar

que todos los colaboradores estuvieran familiarizados con los procedimientos actualizados.

Análisis de riesgos, identificando y mitigando posibles fallas en los procesos mediante un enfoque preventivo, asegurando la continuidad operativa y la mejora constante en la calidad de los servicios, con el objetivo de optimizar recursos y maximizar la seguridad en todas las áreas.

Impactos observados tras la implementación

El impacto de la adopción de ISOTools en Biodiagnóstico fue significativo tanto a nivel operativo como estratégico. Entre los resultados más destacados se encuentran:

1. Reducción de tiempos en procesos administrativos: La automatización eliminó redundancias y agilizó tareas como la gestión documental y el registro de no conformidades.
2. Mejora en la trazabilidad: La capacidad de rastrear acciones y decisiones en tiempo real fortaleció la capacidad de la organización para auditar y optimizar sus procesos.
3. Mayor satisfacción del cliente: Al reducir errores y optimizar la entrega de resultados, Biodiagnóstico mejoró la experiencia de sus usuarios.
4. Cumplimiento normativo más eficiente con un sistema que asegura los requisitos de ISO 9001, la empresa pudo mantener y renovar su certificación.

La transición hacia un sistema digitalizado y automatizado posicionó a la empresa como un referente en la gestión de calidad.

Lecciones aprendidas y proyección futura

El caso de Biodiagnóstico demuestra que la implementación de herramientas tecnológicas como ISOTools facilita el cumplimiento normativo e impulsa la eficiencia operativa y la mejora continua. Desde

una perspectiva técnica, los elementos clave del éxito fueron:

- La integración de módulos diseñados específicamente para las necesidades del sector salud.
- La capacidad de adaptar la herramienta a los procesos específicos de la organización.
- El enfoque en la capacitación del equipo para garantizar una transición fluida hacia el nuevo sistema.

De cara al futuro, Biodiagnóstico se encuentra en una posición privilegiada para seguir optimizando sus procesos y adaptándose a los cambios del entorno. Este caso sirve como ejemplo para otras organizaciones del sector que buscan modernizar sus sistemas de gestión y enfrentar con éxito los desafíos de un entorno cada vez más exigente.

