

# EL HOSPITAL COMO ÓRGANO VIVO DE LA INNOVACIÓN: HACIA LA SALUD DEL SIGLO XXI

La verdadera revolución del sistema sanitario actual depende de cómo las organizaciones integran la innovación en su estructura, su cultura y su forma de relacionarse con el entorno. Innovar no significa únicamente incorporar nuevas tecnologías, sino pensar y gestionar de otro modo, desde la colaboración, la participación y la orientación al valor.



Profesionales del Hospital de Manacor realizando una dinámica Lean de simulación clínica.



**Myriam Martín (Directora de Proyectos)**  
TICBiomed (Región de Murcia)



**Laura Corcuera (Gerente)**  
Navarra Health Clúster (NHC)



**Zara Pons (Gerente)**  
Clúster Biotecnológico y Biomédico de Baleares (BIOIB)

El gran desafío de los hospitales y las instituciones sanitarias es convertir la innovación en una práctica organizativa sostenida, capaz de alinear estrategia, procesos y personas con un propósito común: generar valor real para las personas. Este nuevo paradigma impulsa un cambio profundo en la gobernanza del sistema: la innovación deja de ser una función periférica para convertirse en una forma de liderazgo compartido, donde profesionales, pacientes, gestores, proveedores tecnológicos y administraciones colaboran en la

búsqueda de resultados con impacto tangible.

Supone pasar de estructuras jerárquicas y compartimentadas a organizaciones transversales y abiertas al aprendizaje, que evolucionan como ecosistemas vivos, capaces de experimentar, medir y mejorar de manera continua. En este contexto, la innovación centrada en las personas actúa como eje vertebrador: la colaboración convierte la complejidad del sistema en una oportunidad para crear soluciones conjuntas; la

participación impulsa la cocreación y da sentido a los procesos de mejora; y la gestión orientada al valor alinea decisiones, procesos y cultura con los resultados que realmente importan —seguridad, eficiencia y bienestar del paciente—.

En este movimiento hacia una sanidad más inteligente y sostenible, diferentes territorios españoles están marcando el rumbo con modelos propios de transformación. Navarra, con su apuesta por integrar la innovación biomédica y la sostenibilidad

ambiental, la Región de Murcia, con su liderazgo en cocreación e innovación abierta, y Baleares, con la aplicación integral del modelo Lean en el Hospital de Manacor, representan tres aproximaciones complementarias a una misma visión: hospitales que aprenden, colaboran y transforman desde dentro.

Distintas en escala y naturaleza, estas experiencias comparten una misma convicción: la sanidad del siglo XXI se construye desde la concertación y el alineamiento estratégico de personas, procesos y propósito, demostrando que la innovación puede ser una palanca real de modernización y humanización del sistema sanitario.

### **Murcia: un ecosistema pionero de innovación colaborativa en salud**

La Región de Murcia se ha consolidado como referente europeo en creación colectiva e innovación abierta en salud, impulsada por la colaboración entre profesionales sanitarios, empresas tecnológicas, pacientes

y entidades públicas. Durante más de una década, su ecosistema ha demostrado una capacidad singular para generar soluciones con impacto real en la práctica asistencial.

El punto de partida fue el proyecto FICHe, uno de los primeros proyectos europeos que promovió la innovación en salud digital a través de la coproducción, con la participación de Murcia como uno de los nodos de referencia. A partir de esa experiencia, la región evolucionó hacia modelos más maduros, centrados en las necesidades reales del sistema.

InDemand marcó un punto de inflexión al comenzar a impulsar la innovación desde la demanda. En él, los propios profesionales del Servicio Murciano de Salud identificaban los retos asistenciales que más les preocupaban y los desarrollaban posteriormente junto a empresas europeas, en vez de poner el foco en la oferta tecnológica.

De las ocho soluciones cocreadas, destacan EPICO, un canal digital médico-paciente para la gestión de la epilepsia, y MENUADO, una app para prevenir la obesidad infantil mediante educación, motivación y adherencia terapéutica.

Posteriormente, CHERRIES amplió el enfoque al incorporar asociaciones de pacientes en la identificación de necesidades, lo que dio lugar a una solución digital para la detección precoz de la progresión de la Esclerosis Múltiple, basada en sensores IoT para el seguimiento de pacientes.

La experiencia acumulada se consolidó con HealthChain, una iniciativa orientada a replicar y escalar modelos de cocreación en otras regiones europeas. Con ella, Murcia fortalece su posición como referente internacional en el desarrollo de ecosistemas regionales de innovación en salud, con casos de éxito que evidencian cómo la colaboración público-privada puede traducirse en mejoras tangibles en la calidad y la eficiencia de los servicios sanitarios.



## El Hospital de Manacor: Un modelo asistencial que revoluciona la organización desde dentro y pone al paciente en el centro

El Hospital de Manacor lidera un proceso pionero de transformación en la sanidad pública balear. Se trata de un cambio cultural profundo que optimiza procesos y promueve una cultura de mejora continua centrada en el paciente.

Reducir tiempos de espera quirúrgica y hospitalaria, reforzar la seguridad del paciente y mejorar la coordinación entre unidades son los objetivos visibles de un modelo asistencial basado en la metodología Lean, implantado desde hace diez meses en cuatro áreas clave: quirúrgica, ambulatoria, urgencias y hospitalización. El enfoque analiza el recorrido completo del paciente —desde su entrada en el hospital hasta el alta— para detectar esperas, duplicidades y trámites innecesarios, simplificando los circuitos y optimizando los recursos.

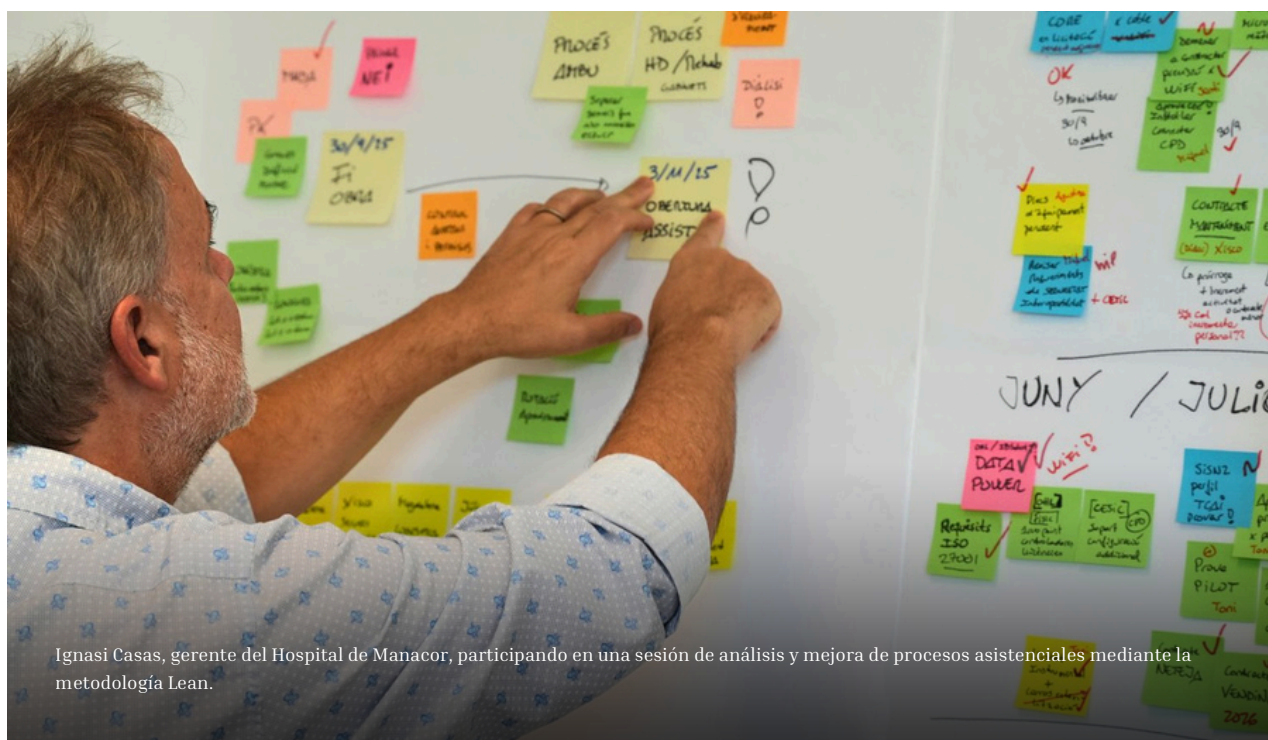
El centro es el único hospital público de Baleares, y uno de los pioneros en España en aplicar esta filosofía con un enfoque integral y alcance institucional. La Dirección ha impulsado este proceso internamente, situando a los profesionales como protagonistas activos del cambio, a fin de convertir la mejora continua en una práctica cotidiana. De esta manera, se fomenta una cultura organizativa participativa que potencia la eficiencia, la seguridad y la calidad de la atención.

Para asegurar la coherencia entre estrategia y práctica, el hospital ha implantado el Hoshin Kanri, un sistema de gestión por objetivos alineados que conecta la visión directiva con los procesos asistenciales y los resultados en valor para el paciente. Esta herramienta convierte la estrategia en un proceso vivo y medible, y permite orientar los recursos hacia las áreas con mayor impacto asistencial.

Antes de esta transformación, el hospital operaba con un modelo tradicional de gestión de calidad basado en certificaciones ISO, sólido pero complejo y poco dinámico. La nueva etapa aprovecha esa cultura de calidad para evolucionar hacia un sistema de gestión por macroprocesos, más ágil y coherente con la realidad asistencial.

De esta manera, la organización deja de estructurarse en servicios aislados para centrarse en procesos transversales, reduciendo cargas administrativas y liberando tiempo para la atención clínica.

El Hospital de Manacor se consolida así, como un laboratorio de gestión pública moderna basado en la evidencia, la planificación estratégica y la participación profesional. Está previsto que el ambicioso plan de transformación institucional se extienda hasta 2027.



Ignasi Casas, gerente del Hospital de Manacor, participando en una sesión de análisis y mejora de procesos asistenciales mediante la metodología Lean.



### Navarra: Innovación y sostenibilidad hospitalaria como motor de transformación

El Hospital Universitario de Navarra (HUN) se consolida como un referente nacional y europeo en la integración de la innovación y la sostenibilidad en el ámbito sanitario, impulsando acciones pioneras que abordan retos de salud y medioambiente desde una perspectiva colaborativa y transformadora.

Por un lado, la Estrategia Integral de Medicina Personalizada de Navarra marca un antes y un después en la atención sanitaria, situando a la persona en el centro y apostando por una medicina de precisión, sostenible y basada en el conocimiento científico más avanzado. Esta estrategia, alineada con iniciativas europeas como el “1+MG Roadmap” y Horizonte Europa, busca adaptar los tratamientos a las características individuales de cada paciente, utilizando herramientas como la

historia clínica electrónica interoperable, datos ómicos y epidemiológicos, y tecnologías de imagen. El objetivo es ofrecer una asistencia más eficaz, preventiva y con menos efectos secundarios, asegurando la sostenibilidad del sistema de salud y generando beneficios socioeconómicos para la sociedad navarra.

Por otro lado, el proyecto europeo THERESA PCP, liderado por el HUN y Navarrabiomed, representa una apuesta decidida por la sostenibilidad ambiental.

Dotado con 5,2 millones de euros y la participación de 16 entidades de seis países, esta iniciativa busca desarrollar una solución tecnológica específica para el tratamiento *in situ* de las aguas residuales hospitalarias, mediante la compra pública de innovación. El equipo multidisciplinar navarro trabaja en la eliminación

prioritaria de antibióticos, bacterias resistentes y contaminantes farmacéuticos, contribuyendo a reducir riesgos ambientales y sanitarios. THERESA PCP ha sido valorado con la máxima puntuación en la convocatoria Horizonte Europa y se enmarca en la iniciativa “One Health”, que promueve el equilibrio entre la salud humana, animal y medioambiental.

Ambas acciones posicionan al Hospital Universitario de Navarra a la vanguardia de la sanidad pública, demostrando que la innovación y la sostenibilidad pueden y deben ir de la mano para transformar el sistema sanitario y generar valor real para las personas y el entorno. Su enfoque integral convierte a Navarra en un modelo de referencia para una salud más inteligente, verde y centrada en el paciente. Además, refuerza la colaboración entre profesionales, investigadores y administraciones para impulsar soluciones de impacto tangible.



En la planta de tratamientos de aguas del HUN, de izquierda a derecha: Milagros Larráyo, directora de Gestión Económica y Servicios Generales del HUN; Javier Gómez- Arrue, director de Navarrabiomed- Fundación Miguel Servet; Estrella Petrín, directora gerente del HUN; y Fermín Román Iriarte Artajo, jefe del Servicio de Infraestructuras del HUN.