

EVOLUCIONANDO HACIA LA ASISTENCIA DEL FUTURO

El Hospital Clínic de Barcelona ha revolucionado el seguimiento de los pacientes con diabetes tipo 1 mediante un innovador modelo de atención digital. Gracias a la combinación de datos estructurados, algoritmos de alerta y una plataforma accesible como El Meu Clínic, el nuevo sistema permite identificar a los pacientes con mayores dificultades en tiempo real y actuar de forma personalizada y proactiva. El proyecto, que ya da servicio a más de mil personas, representa un hito en la digitalización sanitaria y en la gestión inteligente de enfermedades crónicas.



Jessica Alcaraz Cabello

Responsable de aplicaciones móviles asistenciales del Hospital Clínic - Dirección de Sistemas de Información

La diabetes tipo 1 (DT1) es una enfermedad crónica caracterizada por la destrucción autoinmune de las células beta pancreáticas y que ha supuesto y supone un desafío constante para los distintos sistemas públicos de salud a lo largo de los últimos 50 años. Los casos de esta enfermedad están aumentando a un ritmo del 3-5% anual en los países europeos, y se espera una mayor población de adultos jóvenes afectados con un

mayor tiempo de evolución y un incremento de complicaciones.

Hasta el momento la atención a las personas con DT1 se ha basado en controles trimestrales presenciales mayoritariamente. Con la información muy bien estructurada veíamos viable y necesario un cambio drástico en el proceso asistencial, estableciendo un vínculo más cercano con el paciente, racionalizando el

seguimiento y atendiéndolos en el momento que lo necesitan.

La Dra. Marga Giménez, responsable de la Unidad de Diabetes del Hospital Clínic y coordinadora de un equipo multidisciplinar formado por profesionales asistenciales y técnicos, plantea un proyecto de transformación del proceso asistencial que pretende conseguir una mejora radical.

Como elementos clave cabe señalar la prioridad de integrar y estructurar toda la información, dar un buen uso a la misma por la parte asistencial y, además, establecer mayor proximidad con los pacientes. Como primer paso en este proyecto, se detalló y clasificó toda información necesaria para cada momento, creando para esto diversos registros asistenciales donde guardar los datos de manera estructurada. Para los pacientes con dispositivos de control del estado metabólico (Abbott y Medtronic), se aseguró la transferencia automática diaria de los datos recogidos por estos dispositivos al sistema del hospital mediante El Meu Clínic, espacio de atención digital para los pacientes del Hospital Clínic.

A continuación, con los datos transferidos al sistema, se ejecutó un algoritmo (el cual fue trabajado muy exhaustivamente por asistenciales y técnicos), que con los valores recogidos de los sensores, datos recogidos de días anteriores, hipoglucemias reportadas, ingresos imprevistos y visitas planificadas, asignó un estado a cada uno de los pacientes que se encontraban identificados en dicho proceso.

Toda esta información recogida se puede visualizar de manera resumida en una pantalla de segmentación (así es como la nombramos), donde, de manera ágil, los asistenciales pueden filtrar los estados identificados o buscar un paciente en concreto, además de navegar por toda la historia clínica o realizar las peticiones habituales. La correcta clasificación de pacientes dio pie al principal objetivo del proyecto

de cara al asistencial, por lo que era importante que la información estuviera actualizada y fuera fiable, motivo por el cual la herramienta está en constante evolución enriqueciéndose y haciéndose más fácil y ágil de usar. La idea es que desde esta pantalla, el asistencial consulte rápidamente qué pacientes tiene en la actualidad con más dificultades y por qué motivo, decidiendo así las acciones más adecuadas, como, por ejemplo, hacerle una visita presencial, telefónica o videollamada, facilitándole documentación de interés, consejos o cuestionarios de control. Desde el punto de vista del paciente, es importante disponer de una única plataforma en la que se proporcione toda la información actualizada, informes resumidos, y el asistencial esté a solo un 'clic' de distancia.

Por este motivo, el Hospital Clínic considera El Meu Clínic como un elemento estratégico y lo hace crecer continuamente de la mano de proyectos de transformación digital de los procesos asistenciales. La plataforma, que actualmente cuenta con más de 90 mil usuarios, se desarrolló por el equipo de la

Dirección de Sistemas de Información y la empresa Athenea Solutions. A través de El Meu Clínic los pacientes incluidos en el grupo de Diabetes pueden consultar los datos que se transfieren al sistema del hospital, realizar consultas, dudas generales, cambios de medicación, reportar ingresos en otros centros, situaciones de hipoglucemia, e incluso comprobar cuándo fue revisado su estado por del equipo asistencial, dando una absoluta tranquilidad y seguridad sobre su seguimiento.



El cambio de proceso fue informado a los pacientes y muy bien acogido por la mayoría de ellos, sobre todo por los que estando aún en el mundo laboral veían alterada su rutina por la realización de una visita presencial de control, o bien para los pacientes que pasaron por una etapa de dificultad sin una atención asistencial más exhaustiva. Actualmente, el proyecto está en una fase de extensión con más de mil pacientes atendidos mediante el nuevo modelo y durante los próximos meses se incorporarán el resto, teniendo en cuenta los resultados que se obtengan de la evaluación iniciada. Como anécdota, la Dra. Marga Giménez explica el caso de una

paciente en la que detectó un posible problema de manera activa gracias al algoritmo de alerta definido. Contactó con ella para ampliar información y verificar que todo era correcto, y la paciente se mostró sorprendida y muy agradecida por la atención recibida.

El proyecto ha supuesto un reto asistencial y tecnológico, en el que el trabajo en equipo ha sido clave para su éxito, coordinados por la Dra. Marga Giménez en colaboración con Jessica Alcaraz (responsable de proyecto de la Dirección de Sistemas de Información), Jorge Mayoral (Dirección Estrategia y Planificación), e Ignasi Nicolas (consultor de Athenea Solutions).

A partir del modelo definido por endocrinólogos, profesionales de enfermería y administrativos, los equipos técnicos desarrollaron la solución tecnológica,

- para ABAP e integraciones (Jordi Estrada, Marc Monico, Aaron Mejias y Josep Oriol Martínez del Clínic),
- para la pantalla de segmentación (Carlos Orozco, Dario Megias de Aavale y Dídac Sales del Clínic), y
- para el desarrollo de El Meu Clínic (Johnatan Ibérico, Lluç Bové e Ignasi Nicolás de Athenea Solutions).

La mejora en la calidad asistencial que obtendrán los pacientes será el mejor premio al trabajo, esfuerzo y dedicación de todos ellos.



TEST3 TEST3 TEST3
PASAPORTE: ABC123456

 **Pacientes**
 **Salir**

<p>Telerehabilitación cardíaca</p>  <p>Telerehabilitación cardíaca domiciliaria</p>	<p>Diabetes</p>  <p>Seguimiento de paciente</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; font-size: 8px;"> ⓘ Dispositivo no vinculado </div>	<p>Farmacia hospitalaria</p>  <p>No tiene ningún plan de medicación activo.</p>	<p>Endometriosis ⓘ</p>  <p>Tienes 3 tareas pendientes.</p>
<p>Mis citas</p> <p>Tienes 3 solicitudes pendientes de programar</p>	<p>Mi plan de medicación</p> <p>Consulte su plan de medicación</p>	<p>Mis informes</p> <p>No tiene ningún informe en el último año.</p>	<p>Mis pruebas</p> <p>No tiene resultados de pruebas del último año.</p>
<p>Mis cuestionarios</p>  <p>Dispone de 5 cuestionarios disponibles.</p>	<p>Mi biblioteca</p>  <p>Tiene 4 documentos sin leer.</p>	<p>Mi formación en salud</p> <p>Tiene una formación pendiente.</p>	<p>Mis datos</p> <p>Consulte y modifique sus datos de paciente y de acceso.</p>

Accés suplantació identitat

Política de cookies
Política de privacidad
© Hospital Clínic 2023

Català Español English

Be sure. **testo**

testo



Soluciones integrales para monitorear sus condiciones ambientales.

Cumpla con los estándares más exigentes: sistema de monitorización testo Saveris 1, balómetro testo 420 y registrador de datos testo 175 T2.

www.testo.com