

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA DESDE LA DEMANDA: UNA FÓRMULA EFICAZ PARA DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES SANITARIAS

Innovar a partir de los retos específicos a los que se enfrentan las organizaciones no sólo mejora la atención sanitaria sino también la calidad de vida de profesionales y pacientes.

Modelo de Innovación que parte de la demanda



Elena López
*Project Manager
de Ticbiomed*



María Bernabé
*Project Manager
de Ticbiomed*



Carolina Cervantes
*Responsable de
Comunicación de Ticbiomed*

En un entorno tan complejo y cambiante como el sanitario, la colaboración público-privada puede suponer una vía útil para responder a necesidades concretas de las organizaciones sanitarias, facilitando el acceso a conocimiento y capacidades técnicas que no siempre están disponibles internamente. Contar con empresas especializadas y capaces de reaccionar con agilidad puede acelerar el desarrollo de soluciones innovadoras viables, adaptadas y con potencial real de implementación.

Demand-driven innovation

En este contexto, el enfoque de innovación que parte de la

demanda resulta especialmente adecuado. Frente a modelos en los que la innovación nace desde la oferta y busca su mercado (*technology-push*), este planteamiento parte de una necesidad concreta identificada por la propia organización sanitaria. A partir de ahí, las empresas y las organizaciones cocrean la solución, es decir, trabajan conjuntamente en su desarrollo.

Este enfoque ofrece numerosas ventajas. Por un lado, orienta la innovación hacia prioridades reales del hospital. Y, por otro, mejora el ajuste entre necesidad y solución, al incorporar desde el

inicio la perspectiva de quienes van a utilizarla.

La validación en entorno real permite además verificar la viabilidad técnica, la usabilidad y los resultados.

Todo ello refuerza las posibilidades de adopción, lo cual es crítico. El valor de una innovación no depende solo de su calidad técnica, sino también de su capacidad para integrarse en la práctica y generar, como decíamos, un impacto positivo en la vida de profesionales y pacientes.



Con más de 30 años de experiencia, en Tiselab acompañamos a la industria farmacéutica en la mejora de sus procesos, aportando soluciones que se adaptan a la realidad de cada entorno.

Desde la identificación de la necesidad hasta la puesta en marcha y el soporte en el día a día, trabajamos como un partner técnico cercano, enfocado en la calidad, la eficiencia y la experiencia aplicada en cada proyecto.

www.tiselab.com

Nuestro valor, **tu confianza**

El enfoque de Ticbiomed

Desde Ticbiomed apoyamos a las organizaciones sanitarias en este proceso. Partimos de la identificación de problemas reales, involucrando a profesionales sanitarios y pacientes, y seleccionamos aquellos de mayor impacto. Después, las guiamos para la traducción de esos problemas en retos de innovación que una empresa pueda entender.

Reclutamos a los mejores candidatos para proponer una solución y apoyamos a ambas partes para cocrearla. No paramos ahí, sino que también les ayudamos a implantar a lo largo de todo el proceso medidas que multipliquen las posibilidades de adopción y sostenibilidad.

El Hospital Universitario del Sureste optimiza su asignación de citas

Un ejemplo reciente es el caso del Hospital Universitario del Sureste (Madrid), con el que trabajamos en una convocatoria de identificación de necesidades internas, que el hospital ha puesto en valor a través de diferentes proyectos e iniciativas. Una de las necesidades de mayor impacto resultó financiada en InnoBuyer, proyecto

en el que también participa Ticbiomed, para encontrar un proveedor y cocrear una solución.

El problema inicial era el siguiente: los horarios de citas se definían sin tener en cuenta la demanda real, lo que generaba largas listas de espera en algunas áreas y huecos sin utilizar en otras.

Junto con el proveedor Graphenus, se desarrolló una solución basada en un algoritmo que predice la demanda y propone automáticamente la mejor planificación de recursos y agendas para equilibrar la oferta y la demanda asistencial. Ticbiomed los acompañó durante el proceso, que resultó en una alianza estratégica a largo plazo.

La compra pública de innovación como instrumento

En algunos casos, la innovación que parte de la demanda puede apoyarse en la compra pública de innovación (CPI), una herramienta que permite articular una interacción estructurada con el

mercado, para abordar necesidades no cubiertas mediante la adquisición de soluciones innovadoras.

Es importante destacar que su valor no está solo en la adquisición de una solución, sino también en ofrecer un marco para explorar alternativas innovadoras con mayor ajuste al contexto asistencial.

La importancia de la capacitación y el acompañamiento

Para que el enfoque *demand-driven* y el uso de instrumentos específicos como la CPI funcionen de manera efectiva, las organizaciones sanitarias necesitan conocer y adoptar los procesos sistemáticos imprescindibles, lo cual no siempre resulta sencillo.

En este contexto, programas de capacitación como los Servicios de Asesoramiento que hemos diseñado en el marco del proyecto InnoHSupport juegan un papel clave.



Estos Servicios de Asesoramiento consisten en un programa de coaching 100 % práctico, orientado a acompañar a equipos de organizaciones sanitarias en la puesta en marcha de uno de los pasos clave dentro de los procesos de compra de innovación. A diferencia de otros programas formativos, el trabajo lo desarrolla directamente el equipo participante, contando en todo momento con la supervisión y el acompañamiento de nuestros expertos.

Dar con la empresa desarrolladora adecuada, un paso crítico

Un ejemplo claro de la importancia de la capacitación es el del Hospital Vall d'Hebron, al que estamos acompañando en la definición y afinamiento de una necesidad previamente identificada, pero que requería ser

traducida a un lenguaje de mercado para facilitar la identificación de una empresa capaz de abordarla. El hospital necesitaba ofrecer formación estandarizada para los equipos de cirugía de trasplante de órganos. En la actualidad, no hay en el mercado una solución que se ajuste plenamente a los requisitos del hospital ni responda de manera eficaz al problema existente. Desde Ticbiomed, les hemos apoyado en la concreción de la necesidad, transformándola en un reto, y posteriormente hemos iniciado la interacción con empresas tecnológicas con potencial para idear una solución innovadora que dé respuesta a dicha necesidad.

El primer paso

Ticbiomed es una asociación española que impulsa la innovación en salud digital en

Europa desde 2010, transformando necesidades en oportunidades.

Sabemos que innovar a partir de la demanda conecta las necesidades de las organizaciones públicas con el potencial innovador de las empresas privadas. Así, los esfuerzos se orientan hacia la resolución de retos concretos y aumentan las posibilidades de adopción de las soluciones. Como parte de nuestro trabajo, acompañamos a las organizaciones sanitarias en sus procesos de innovación, aportando metodología, experiencia y apoyo para avanzar con mayor solidez.

Las entidades con necesidades no cubiertas, o que quieran reforzar las posibilidades de éxito de sus proyectos de innovación, pueden ponerse en contacto con nosotros. Es un ámbito en el que contamos con experiencia contrastada.

Instrumentación que aporta innovación y precisión en cada medida

