

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ATENCIÓN DOMICILIARIA: EL MODELO TRANSFORMADOR DE SISS MANRESA

El proyecto SiSS Manresa está transformando la atención a personas con dependencia en sus hogares mediante un modelo innovador que integra salud, servicios sociales y tecnología. Gracias a soluciones digitales como la plataforma 4RemoteHealth de Zerintia, y a una estructura de trabajo colaborativa, ya se han reducido las urgencias y mejorado notablemente la calidad de vida de los pacientes.



Dr. Bartomeu Ayala Márquez

Jefe de Innovación en Salud y Social de Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa

La integración de la tecnología en el modelo de cuidados representa un avance hacia la modernización y eficiencia en la atención sanitaria. Por ello, el proyecto SiSS Manresa (Servicios Integrados en Salud y Social) marca una transformación en el esquema de atención domiciliaria, combinando la innovación tecnológica con los servicios sanitarios y sociales para brindar una atención integral y coordinada.

El proyecto surgió a raíz de un estudio realizado en la ciudad que contó con la participación de más de 74 entidades, universidades, centros de investigación y el propio Ayuntamiento, dentro del proyecto PETC. Esta colaboración identificó una realidad preocupante: la población de Manresa tiene una esperanza de vida alta, pero presenta un problema de cronicidad y dependencia un 3% superior a la media de Cataluña. Con el fin de

abordar esta situación, el MAP+ (un *hub* de medicina y atención personalizada que opera en Althaia), decidió estudiar cuántas personas se encontraban en esta situación y cómo se encontraban.

Durante esta investigación, se descubrió que muchos de estos individuos presentaban un estado de salud descompensado debido a la falta de monitorización continua. Además, se constató la ausencia de una gestión integrada

entre los sectores de salud y servicios sociales, lo que dificultaba la atención adecuada a estas personas. Este contexto crítico destacó la urgente necesidad de desarrollar un modelo de atención integrada que asegurara una atención coordinada y eficiente.

Innovación tecnológica: la participación de Zerintia HealthTech

SiSS Manresa busca transformar la atención domiciliaria en un proceso más eficiente, humano y accesible, utilizando la tecnología como puente se ha desarrollado un software propio que permite una mejor comunicación y gestión de la información entre los equipos. El modelo trabaja con más de 32 empresas tecnológicas, de las cuales nueve ya tienen su producto implementado.

Una de esas empresas es Zerintia HealthTech, que ha jugado un papel crucial en este proceso, aportando soluciones tecnológicas que optimizan la eficiencia del SiSS y garantizan una atención más personalizada, eficiente y accesible. La empresa española de salud digital ha implantado en el modelo su plataforma 4RemoteHealth que conecta en tiempo real a los profesionales sanitarios para que puedan compartir información, atender a las visitas de manera conjunta sin necesidad de que todo el equipo se desplace, atender urgencias y realizar interconsultas con hospitales u otros centros.

La herramienta no sólo mejora la colaboración, sino que también proporciona datos en tiempo real que son esenciales para la toma de decisiones.

Entre las herramientas tecnológicas implementadas están la monitorización remota, que facilita el control de la salud de los pacientes desde sus hogares, así como herramientas que mejoran la accesibilidad a los servicios de salud y sociales, especialmente para personas con dificultades para acceder a los servicios tradicionales. Estas tecnologías no solo optimizan la atención, sino que también persiguen garantizar que los servicios lleguen a quienes más los necesitan.

Colaboración y estructura del modelo

En la actualidad, SiSS Manresa está en fase de prueba piloto bajo la supervisión del gobierno de Cataluña, con planes de expansión a otros municipios, especialmente en zonas rurales. El proyecto está impulsado por la colaboración de varias organizaciones como el Ayuntamiento, el ICS Cataluña Central, el SAS (Sant Andreu Salut) y Althaia. El modelo se organiza en torno a equipos de atención primaria, compuestos por profesionales de salud del

Ayuntamiento y del Servicio de Atención Domiciliaria (SAD). Actualmente, existen cuatro equipos en funcionamiento, con un total de 28 personas dedicadas a la atención primaria y SAD, además de 42 trabajadoras familiares y dos coordinadores, uno en el ámbito de salud y otro en el ámbito social. Para asegurar una atención personalizada, se asigna un responsable para cada persona atendida, y se ha diseñado una planificación detallada tanto para la persona como para el cuidador.

El seguimiento se realiza de manera continua por los equipos, que están compuestos por médicos, enfermeros, trabajadoras sociales del CAP, trabajadoras sociales del Ayuntamiento, terapeutas ocupacionales y psicólogos de referencia. Para facilitar la cooperación, se ha elaborado un manual sobre el modelo de atención, con protocolos, documentación actualizada y un sistema de alertas y priorización que sigue una perspectiva triangular, centrada en la persona.

Resultados

El impacto del proyecto SiSS Manresa es significativo. En el último año, se han logrado reducir las urgencias al Centro de Atención Primaria (CAP) o al hospital debido a la falta de monitorización de las variables clínicas y de medicación en un 70% y se han suprimido un 32,4% de visitas innecesarias por controles rutinarios al CAP. Además, se ha mejorado un 100% la comunicación dentro del equipo y la planificación conjunta de la atención a las personas.

Otro de los parámetros más destacados es el grado de satisfacción de las personas atendidas a domicilio, que ha aumentado de manera significativa, pasando de un 7 a un 8,9 en una escala de (0-10). Un cambio que refleja la eficacia del modelo en términos de calidad de vida y atención personalizada. Se ha incrementado la autonomía de los pacientes y reducido la carga laboral del personal sanitario, consolidando el modelo como referente local en atención integrada.